

龙湖集团人权制度

1. 人权制度声明

龙湖集团在进行业务关系往来中遵守并尊重所在国关于人权的准则及法律，并遵守与承包商、供应商和商业伙伴相同的人权标准。对于受冲突影响和高风险的环境，集团将更关注人权的重要性。

集团清晰认识到人权对于我们的雇员、利益相关方、客户、消费者、运营所在的社区及民间社会团体都十分重要。因此，不论是对于业务而言还是从道德出发，确保集团的运营和价值链，遵守人权规范都是十分重要的。

2. 政策方向

龙湖集团人权制度将覆盖劳工权益、健康与安全及反腐败等三个方面，通过设定每个方面的目标及举措，龙湖致力于实现人权的切实保障，打造责任企业。

2.1 禁止强制或强迫性用工

集团将致力于禁止在惩罚的威胁下榨取劳工的利益和强迫员工工作。

- 集团聘用所有员工必须以自愿为原则，绝不允许有任何强迫行为，坚决杜绝利用欺骗手段引诱员工来集团工作。
- 集团一律不得收取押金、保证金或扣押其身份证和其它法定证明文件，杜绝任何违背他们的意愿强行使用劳动力的可能性。

2.2 禁止使用童工

集团承诺在提供服务的任何阶段禁止使用童工。

- 集团重视在雇佣环节对年龄的审查，严禁所有运营地出现雇佣童工的情况。

2.3 尊重用工多样性并反对歧视

集团致力于提供公平合理的工作机会。

- 在决定聘用、报酬、培训、升职、降职或退休等劳动事务时，根据个人的工作能力和集团的工作需要做出决定，而不是根据种族、国籍、宗教、残疾、社会阶层、性别取向、工会会员资格和政府关系等方面的因素做出决定。
- 集团承诺员工免受骚扰以及非法歧视。
- 集团不得强迫员工或准员工接受带有歧视性的医学检查。

2.4 结社自由

集团致力于保障员工人权及言论自由。

- 员工与管理层之间公开直接的沟通是解决工作场所问题和薪酬问题的有效方法之一。集团开辟了多种沟通渠道，以便于员工寻求帮助和反馈问题。集团依法尊重员工的权利，包括自由结社、参加或不参加工会、寻求代表、参加职工代表大会等权利。
- 员工应能够在不用担心报复、威胁或骚扰的情况下，公开地就工作条件和管理问题与管理层沟通。
- 集团将致力于禁止在惩罚的威胁下榨取劳工的利益和强迫员工工作。

2.5 安全、健康的工作环境

集团承诺以人为本，关注员工的健康。

- 为员工创造安全、文明、和谐的工作、生活条件和人文环境。
- 集团要求所有供应商、承建方均需遵守本集团安全管理办法。
- 杜绝职业病发生，重伤以上事故为零，重大火灾及爆炸事故为零。

3. 政策其他内容

3.1 政策制定、签署、更新时间

- 公司会适时或最少每三年一次检讨此人权制度;
- 公司初次发布该政策时间
- 公司最后一次更新该政策时间