

社区管理政策

龙湖集团高度重视自身业务与社区的关系，以及因业务对周边社区产生的影响。我们将社区管理融入开发项目的全生命周期规划，评估及监测项目对社区的经济社会及环境影响，制定影响缓解及应对措施，并基于集团空间营造及服务能力优势，不断增强与社区的沟通与联系，提高社区福祉，构建友好社区生态。

1. 社区影响监测

在项目开发前，充分考察周边环境、社会、经济等因素，从可负担住房、宜居性、就业机会创造、周边居民福祉等指标维度开展社会经济调研；同时，我们制定项目全生命周期的社区监测计划，针对以上指标在项目各个阶段的表现进行定量监控，并分析波动原因。

2. 社区影响评估及缓解

我们将居民和社区发展的需要纳入规划考虑，充分考虑建筑设计、交通及生活配套、公共空间规划、廉租房及经济适用房等能够满足不同社区群众的生活需求及产业发展需求。

为尽可能地减少对当地社区的负面影响，我们定期评估潜在的社会经济及环境的影响，针对可能对社区产生风险的因素，开展风险程度分析，包括不限于噪音增加、交通拥堵、缺乏住房、因场地开发而涌入的施工人员对当地服务产生的压力等。基于识别的风险，制定和实施相应缓解计划。

3. 社区沟通

在项目建设运营过程中，开放多条线上沟通渠道，并结合声呐预警机制等内部制度，保障畅通的社区沟通，同时快速响应社区等利益相关方的需求。定期收集主要反馈和建议，深入研究，解决问题并防范类似问题。

4. 社区融合

将龙湖的发展和社区的发展相结合，通过自身号召力，积极参与社区公益慈善，并号召社区群众共同参与，参与渠道包括但不限于：志愿服务、行为公益、捐款捐物等方式。